

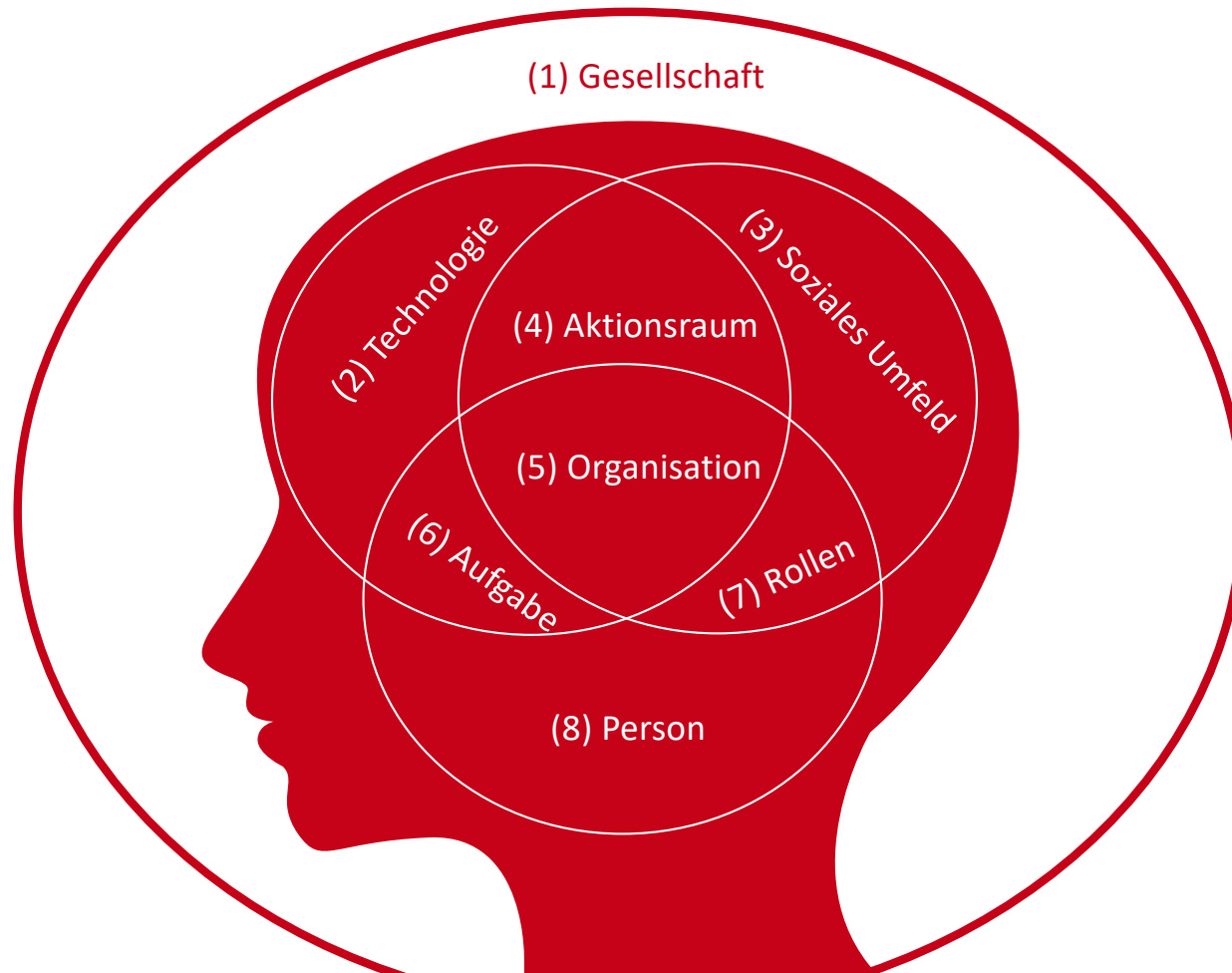
Übersicht



Ebenen für Bewältigungsstrategien!

Wie können wir uns verändern?

Bereiche Stressoren + Hebel für ein digitales Mindset




1/8

💪 Ebenen für Bewältigungsstrategien!

Gesellschaft



A close-up portrait of Rupert Murdoch, an elderly man with glasses, looking slightly to the right. He is wearing a dark blue suit jacket over a white shirt. The background is blurred, showing what appears to be a window or a wall with some architectural details.

*«Es schlagen nicht mehr die Grossen die Kleinen,
sondern die Schnellen die Langsamen»*

(1) Gesellschaft

Bürden / Stressoren / Ängste

Abhängigkeit von Technologie

Kontrolliert werden durch Technologie

Unvorhersehbarkeit neuer technologischer Entwicklungen

Soziale Ausgrenzung und abgehängt werden

Überwachung und Datenmissbrauch

Angreifbarkeit (Cyber-Kriminalität)

Hebel zur Bewältigung (Chancen!)

Rechtliche Regelungen zu Datensicherheit

Rechtliche Regelungen zu Arbeitszeiten

Massnahmen zu Cyber-Sicherheit

Förderung der Teilnahme am digitalen Wandel

Einfluss auf Hebel

klein

klein

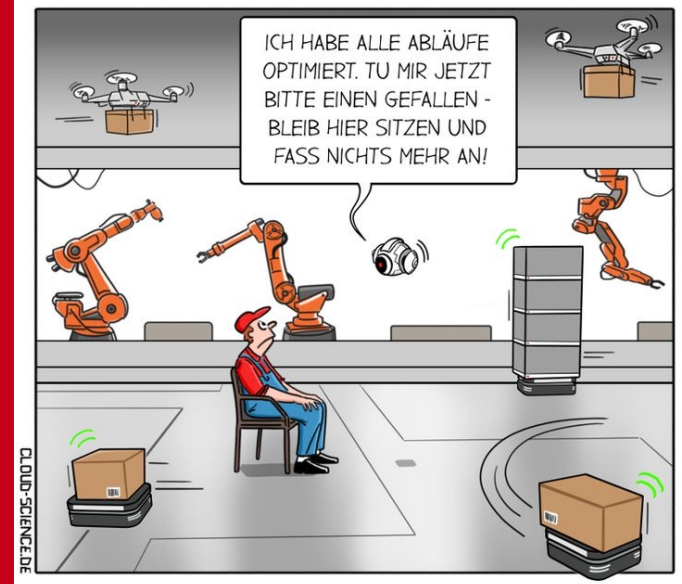
gross

gross

2/8

 Ebenen für Bewältigungsstrategien!

Technologie



A portrait of Thorsten Dirks, a man with short brown hair and glasses, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt. He is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a blurred office interior with warm lighting.

«Wenn Du einen scheiss Prozess digitalisierst, hast Du einen scheiss digitalen Prozess.»

(2) Technologie

Bürden / Stressoren / Ängste

Techno-Overload

Technische Komplexitäten

Technologische Unsicherheiten

Systeminkompatibilitäten

Unzuverlässigkeit, technische Probleme

Fehlender wahrgenommener Nutzen

Hebel zur Bewältigung (Chancen!)

Nutzen der Technologie (Flexibilität, Automatisierung, erleichterte Kommunikation und Dokumentation)

Funktionalität der Technologie

Benutzerfreundliche Technologie

Menschliche Komponente (human touch)

Digital Nudging (Lenkung)

Einfluss auf Hebel

gross

mittel

mittel

mittel

mittel

3/8

💪 Ebenen für Bewältigungsstrategien!

Soziales Umfeld





« Wenn der Wind der Veränderung weht, bauen die einen Mauern und die anderen Windmühlen »

(3) Soziales Umfeld

Bürden / Stressoren / Ängste

Soziale Konflikte, Kommunikationsprobleme

Wettbewerbsklima, Druck mitzuhalten, Entstehung ungewollter Normen und Erwartungen (z.B. Reaktionsdruck)

Negative Einstellungen von Kolleg*innen zu Technologie

Hebel zur Bewältigung (Chancen!)

Training zum Umgang mit neuen Technologien, Möglichkeit Fragen zu stellen

Austausch von Wissen und bewährten Verfahren

Soziale Unterstützung

Positive Überzeugungen und digitale Kompetenzen der Kolleg*innen

Gute Beziehungen zur Führungskraft, positives Führungsklima

Freundschaften am Arbeitsplatz

Einfluss auf Hebel

gross

gross

gross

gross

gross

mittel

4/8

💪 Ebenen für Bewältigungsstrategien!

Aktionsraum



A close-up portrait of Paulo Coelho, an elderly man with a white beard and mustache, looking slightly to the left. The background is blurred, showing what appears to be a bookshelf or a library. A red semi-transparent banner is overlaid across the lower part of the image, containing a quote in white text.

«Der Mensch will immer, dass alles anders wird und gleichzeitig will er, dass alles beim alten bleibt.»

(4) Aktionsraum

Bürden / Stressoren / Ängste

Telearbeit, Social-Media-Nutzung

Techno-Invasion

IT Präsentismus

Fear of missing out (FOMO)

Technologieabhängigkeit

Unterbrechungen durch Technologie

Kontrollverlust

Mangelnder Zugang zu Technologie

Fehlende technische Infrastruktur

Hebel zur Bewältigung (Chancen!)

Vorhandensein von technischen Expert*innen und technischem Support

Gute technologische Infrastruktur

Kooperationsmöglichkeiten im Umgang mit Technologie

Einfluss auf Hebel

gross

gross

gross

5/8

💪 Ebenen für Bewältigungsstrategien!

Organisation



Sorry, dass Sie sich so gemolken fühlen.



«Das Gegenmittel gegen Mehrdeutigkeit und Komplexität (VUCA-Welt) ist nicht Sicherheit und Kontrolle...Es ist VERTRAUEN!»

(5) Organisation

Bürden / Stressoren / Ängste

- Fehlender Einbezug Mitarbeitende
- Zentralisierung von Macht
- Innovationskultur (kann auch Ressource sein)
- Mangelnde Unterstützung
- Techno-Insecurity, Beschäftigungsunsicherheit
- Fehlender technischer Support

Hebel zur Bewältigung (Chancen!)

- Effektives Veränderungsmanagement
- Einbindung der Mitarbeitenden, Autonomie und Handlungsspielraum
- Administrative Unterstützung
- Nutzung der Stärken der Mitarbeitenden, individuelle Weiterbildungsangebote
- Gesundheitsprogramme
- Begrenzung Arbeitszeit und Überstunden
- Gefährdungsbeurteilungen

Einfluss auf Hebel


- gross
- gross
- gross
- gross
- gross
- gross
- gross

6/8

 Ebenen für Bewältigungsstrategien!

Aufgabe





«Wir denken irrtümlich, dass Erfolg das Ergebnis der Zeit ist, die wir für Arbeit aufwenden, anstatt der Art und Weise, wie gut wir unsere Zeit nutzen.»

(6) Aufgabe

Bürden / Stressoren / Ängste

- Arbeitsverdichtung
- Aufgabenkomplexität
- Gebrauch vieler unterschiedlicher Technologien
- Gegenseitige Abhängigkeit (Interdependenz) der Aufgaben

Hebel zur Bewältigung (Chancen!)

- Realistische Personal und Zeitplanung
- Transparenz und Fairness bzgl. Aufgabenverteilung
- Zeitressourcen für das Aneignen neuer Technologien
- Kontinuierliches Technologie-Training
- Autonomie bzgl. Technologiebenutzung
- Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung

Einfluss auf Hebel

- gross
- gross
- gross
- gross
- gross
- gross

7/8

Rollen

 Ebenen für Bewältigungsstrategien!



A close-up portrait of a middle-aged man with short, graying hair and blue eyes, wearing black-rimmed glasses. He is looking directly at the camera with a neutral expression. He is wearing a dark jacket over a blue and white patterned shirt. The background is blurred, showing what appears to be an office or indoor setting with some light sources.

*«Ein guter Coach erkennt, wann seine Zuständigkeit endet und er an andere Expert*innen abgeben muss.»*

(7) Rollen

Bürden / Stressoren / Ängste

- Zweideutigkeit oder Uneindeutigkeit der Rollenbeschreibung (Rollenambiguität)
- Rollenüberlastung
- Unklare Zuständigkeiten

Hebel zur Bewältigung (Chancen!)

- Bewusster Umgang mit Technologie
- Kontrolle über Erreichbarkeit und Work-Home Grenzen
- Unterstützung Work-Home-Management (z.B. Regulierung Email-Verkehr)
- Klare Verantwortlichkeitsbereiche

Einfluss auf Hebel

- gross
- gross
- gross
- gross

8/8

Person

💪 Ebenen für Bewältigungsstrategien!



A black and white portrait of Charles Darwin, an elderly man with a long white beard and a dark bowler hat. He is looking slightly to the right of the camera. The background is dark and indistinct. A red rectangular box is overlaid on the lower half of the image, containing a quote in white text.

«Es ist nicht die stärkste Spezies, die überlebt, auch nicht die intelligenteste. Es ist diejenige, die sich am ehesten dem Wandel anpassen kann.»

(8) Person

Bürden / Stressoren / Ängste

- Mangelnde Technologie und digitale Transformationsaffinität
- Technolust (ständiges Verlangen nach neuer Technologie)
- Neurotizismus, geringe Selbstwirksamkeit
- Fortgeschrittenes Alter
- Interpretation von Technologie als Hindernis

Hebel zur Bewältigung (Chancen!)

- Selbstwirksamkeit, Mastery-Erfahrungen (positive Erfahrungen)
- Positives Mindset, technologiebezogener Optimismus, Interesse an Technologie
- Vertrauen in Menschen, Prozesse und Computer
- Interpretation von Technologie als Herausforderung, Technologiekompetenz
- Achtsamkeit
- Problem- und emotionsbezogene Bewältigungsstrategien

Einfluss auf Hebel

- gross
- gross
- gross
- gross
- gross
- gross
(Kaiser & Ertl, 2023)

Wichtige Eigenschaften Person: digitales Mindset

ähnlich, wie für digitale Transformation allgemein



Offenheit für Veränderung



Neugier und Lernbereitschaft



Technologische Affinität und Datenkompetenz



Agilität und Anpassungsfähigkeit



Kollaboration und Vernetzung



Innovationsorientierung



Kundenorientierung




Selbstverantwortung

1/1



Jetzt du! Workshop

Wie läuft das jetzt mit dem Workshop?

A portrait of Paul Daugherty, Accenture CTO, smiling and wearing glasses and a dark patterned shirt. The background is a light blue gradient.

«Die Zukunft gehört denen, die sich auf die digitale Realität vorbereiten, heute handeln und die Chancen, die sich bieten, ergreifen.»

Ablauf Workshop

Phase 1

Brainstorming Bürden, Stressoren und Ängste (8 Bereiche)

Phase 2

Brainstorming Hebel zur Bewältigung (inkl. Einfluss auf Hebel aus 8 Bereichen)

Phase 3

Visualisierung und Zusammenfassung

