

GR-Präsentation PoC | 8. August 2024

Aufgabenmanagement Pflege & Room Service

Warum in der Pflege in die Digitalisierung investieren?



Agenda



1	Begrüssung	Monica von Toggenburg
2	Wie entsteht das Innovationsprojekt	Gregory Carigiet
3	Wie sieht die Lösung aus	Sandra Rupp
4	Ergebnispräsentation Pilot	Nadja Bürkli
5	Interview	Projektteam
6	Abschluss & nächste Schritte	Martin Pfund
7	Apéro und Live-Testing der Lösung	Alle

Wie entsteht das Innovationsprojekt?

Herausforderungen

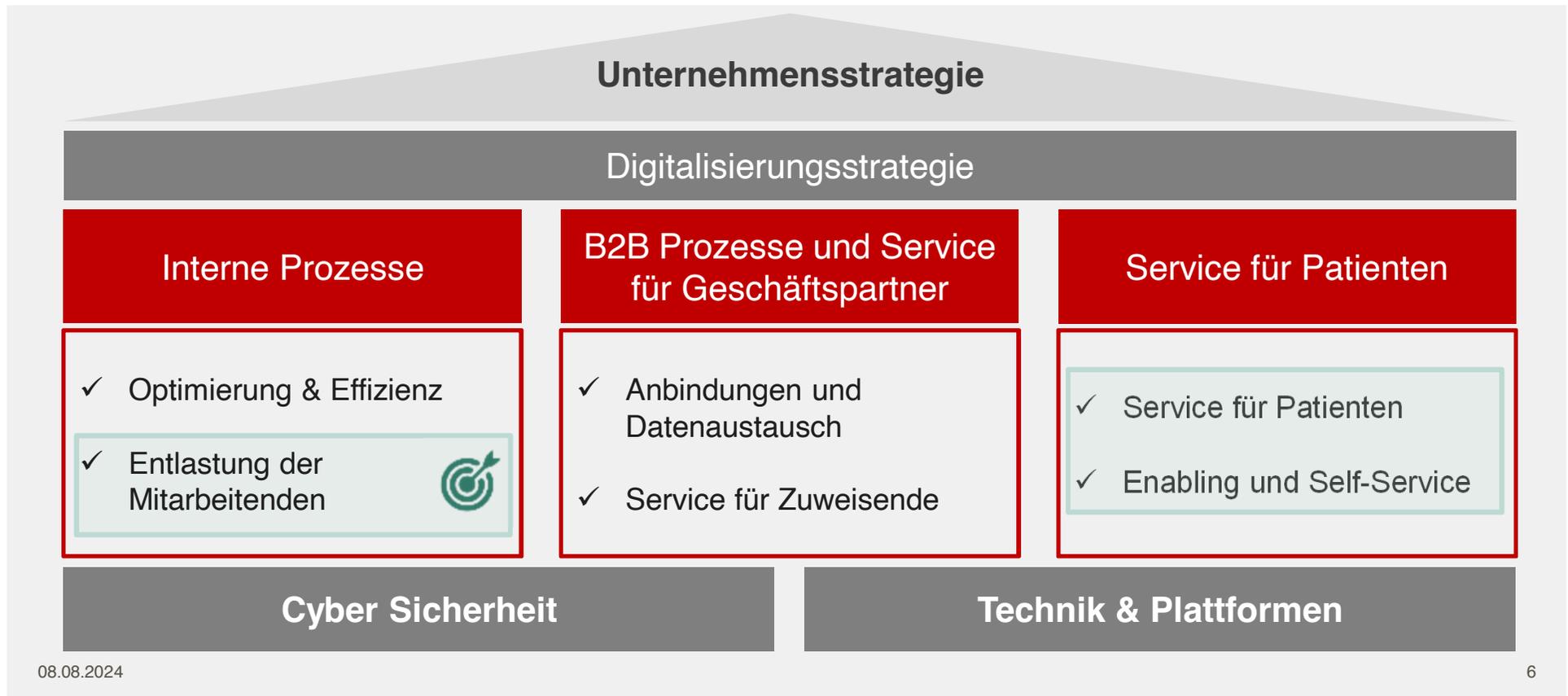
Demografie / Fachkräftemangel

Kosten

Digitalisierung und Digitale Transformation



Die Digitalisierungsstrategie des KSGR



Mehr Patienten vs. Fachkräftemangel

Mehr Patienten



Höheres Patientenaufkommen benötigt eine leistungsfähige Organisation



Priorität

Fachkräftemangel

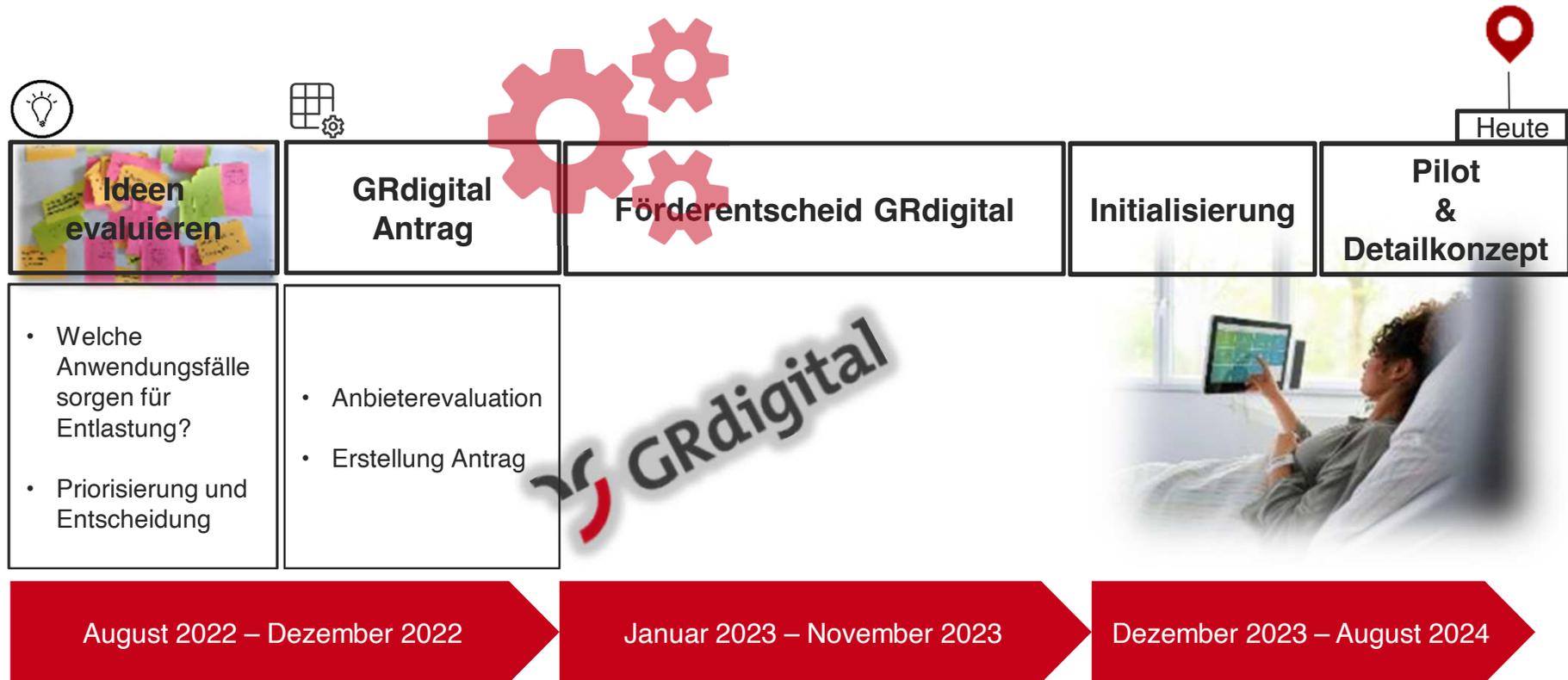


Mit zunehmendem Fachkräftemangel fehlt die Kapazität

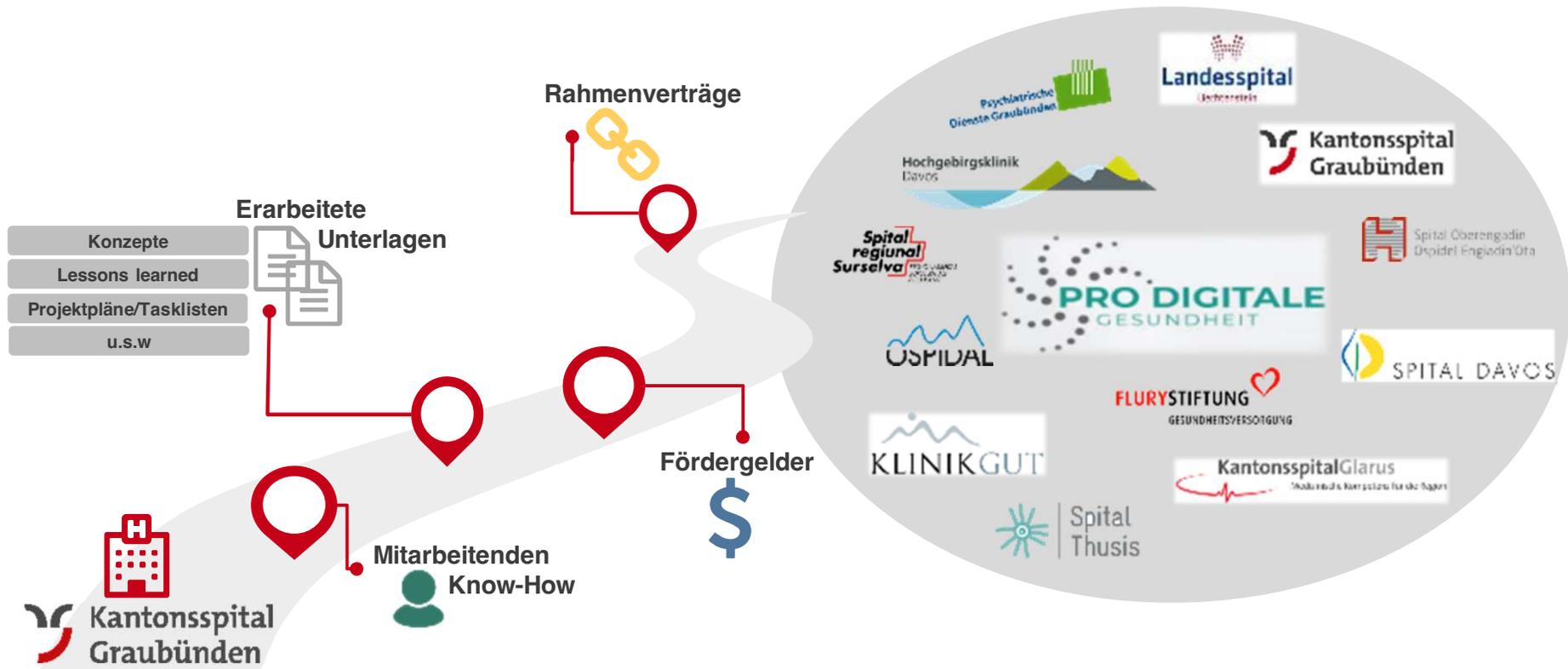


Effizienzgewinn für mehr Zeit in der eigentlichen Pflege

Was bereits geschah

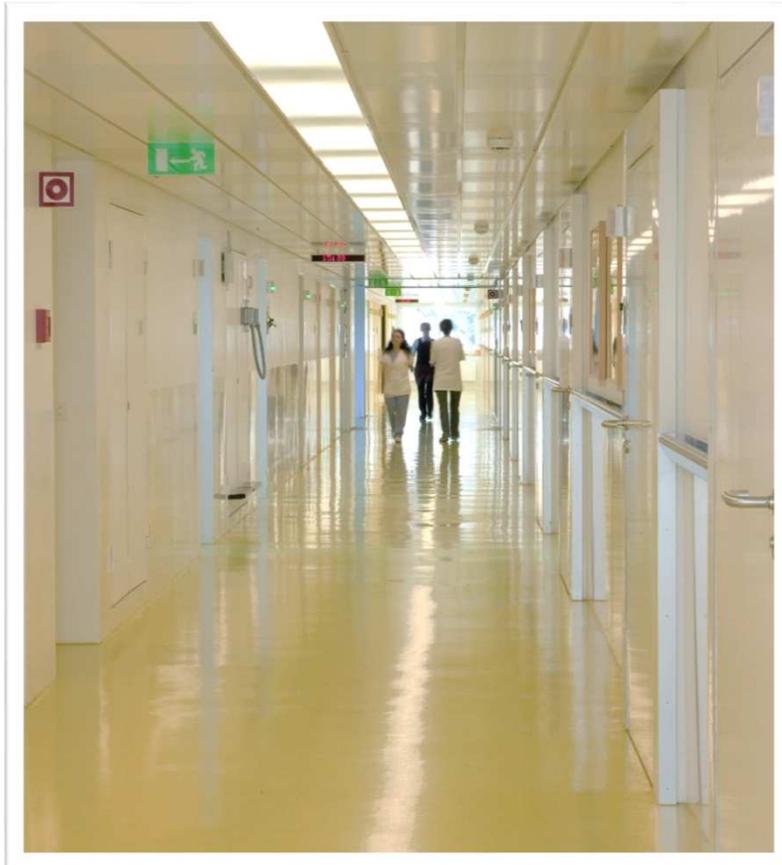


«Verein pro Digitale Gesundheit» (VPDG)



Wie sieht die Lösung aus?

Ausgangslage

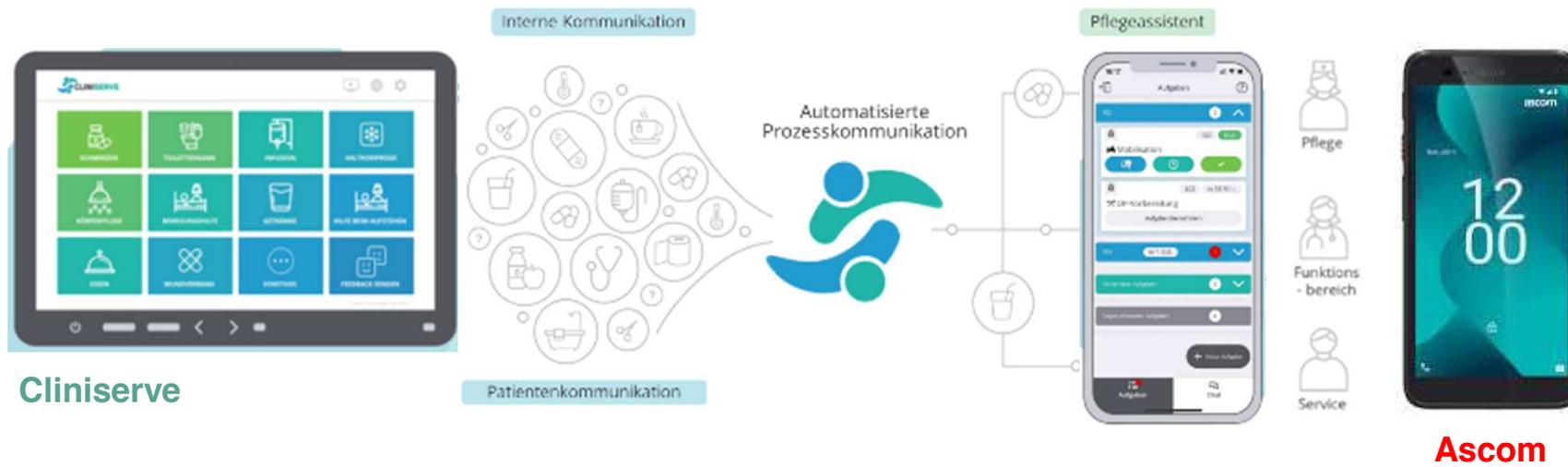


08.08.2024

- Ungewissheit bei Klingelruf
- Dringlichkeit unklar
- Unterbrechung der aktuellen Tätigkeit
- Pflege/Room-Service
- Leerläufe



Aufgabenmanagement & Mobile Device



Cliniserve aus Personalperspektive



Automatische Delegation zwischen
Pflege & Room-Service



Priorisierung durch zusätzliche
Information vorab



Spart Laufwege

Cliniserve für die Patienten und Patientinnen

 SCHMERZEN	 ÜBELKEIT	 INFUSION
 VERBAND	 TOILETTENGANG	 GERÄT PIEPST
 KÖRPERPFLEGE	 BEWEGUNGSHILFE	 SCHLAFPROBLEME
 AUSTRITT	 HILFE BEIM ESSEN & TRINKEN	 MOBILIAR UND EINRICHTUNG
 BESTELLEN VON ESSEN UND TRI...		



Einfache Bedienung



Übersetzung in 17 Sprachen



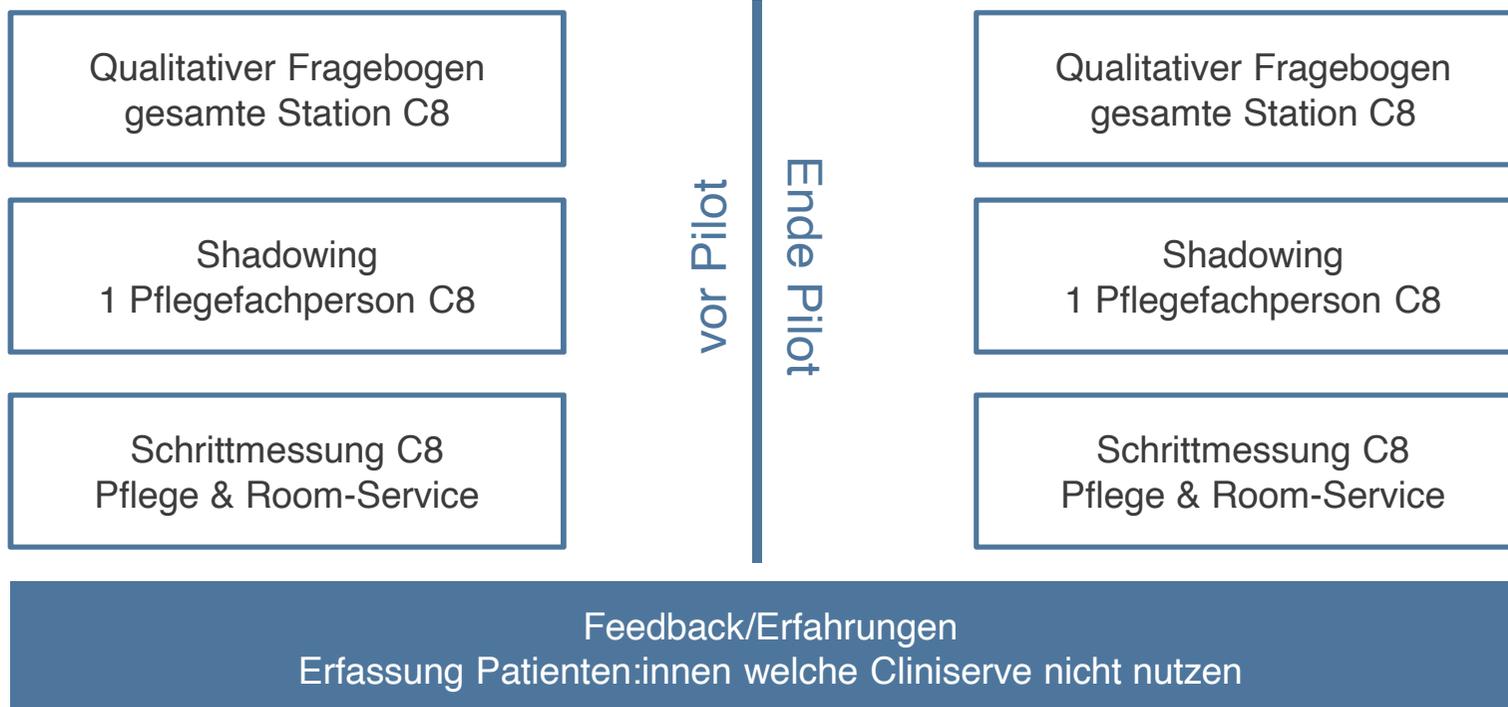
Direkte Rückmeldung

Cliniserve live

 SCHMERZEN	 ÜBELKEIT	 INFUSION
 VERBAND	 TOILETTENGANG	 GERÄT PIEPST
 KÖRPERPFLEGE	 BEWEGUNGSHILFE	 SCHLAFPROBLEME
 AUSTRITT	 HILFE BEIM ESSEN & TRINKEN	 MOBILIAR UND EINRICHTUNG
 BESTELLEN VON ESSEN UND TRI...		

Ergebnispräsentation Pilot

Elemente der Effizienzmessung



Das Ergebnis | Effizienzmessung



1'800 Schritte pro Patient
pro Tag weniger



1035 Anfragen & 148 Aufgaben
in 6.5 Wochen



4.4 gewonnene Stunden pro
Tag pro Station (24h)



30% der Patient:innen
keine Nutzung möglich



3 Klingelrufe pro Patient
pro Tag weniger (-36%)



Top Anfragen
Gerät piepst, Infusion leer,
Schmerzen, Kaffee

Das Ergebnis I subjektiver Fragebogen



Sinnvoll
Potenzial im Use Case
wird auch von den
Nutzenden erkannt



Einfachheit
Einfache Bedienung
Erkennen von
Anpassungen
Geschwindigkeit



Interne Aufgaben
Nutzung von
internen Aufgaben
grösserer Nutzen als
initial angenommen



Begeisterung
Lösung wird befürwortet
und Weiternutzung
sowie weiterer Ausbau
erwartet

Myco



- Mehrere Funktionalitäten in einem Gerät
- Sehr stabil, handlich und gut geeignet für klinischen Einsatz
- Anfängliche Schwierigkeiten mit der Umstellung der Telefonie
- Telefonie-Test wird zur Stabilisierung und zur Gewinnung von verlässlichen Erkenntnissen weitergeführt

Interview



Claudia Cajöri

Dipl. Pflegefachfrau HF /
Stationsleitung C8



Nadja Bürkli

Abteilungsleiterin
Projektmanagement &
Projektleiterin
Aufgabenmanagement



Melanie Gloor

Teamleitung Room-Service
Hauptstandort



Sandra Rupp

Business Analystin und
Teilprojektleiterin
Aufgabenmanagement

Was wir gelernt haben



Abschluss & nächste Schritte



«Wenn die digitale Transformation richtig gemacht wird, ist sie wie eine Raupe, die sich in einen Schmetterling verwandelt, aber wenn sie falsch gemacht wird, hast du nur eine Raupe.»

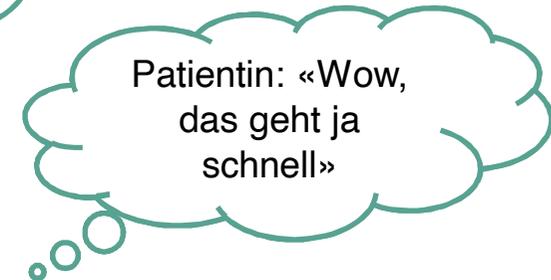
Feedback der Nutzer:innen



Pflegende:
«Cliniserve ist
bereits ein Teil
von uns»



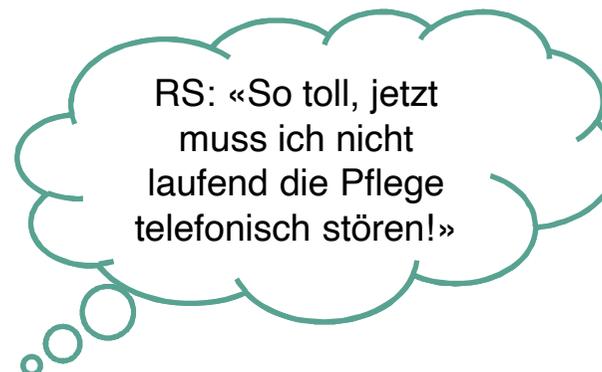
Patient: «Oh, es
hat schon neue
Funktionen»



Patientin: «Wow,
das geht ja
schnell»



Patient: «Das
funktioniert
ja!»



RS: «So toll, jetzt
muss ich nicht
laufend die Pflege
telefonisch stören!»

Nächste Schritte

<p>Ausbau der technischen Grundlagen und Optimierung</p>	<p>Analyse und Erarbeitung der weiteren Use Cases</p>	<p>Vorbereitung Rollout KSGR</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Integration in Klinikinfrastruktur • Benutzerprofile 	<ul style="list-style-type: none"> • Weitere Use Cases von Cliniserve • Anbindung Umsysteme • Optimierung Nutzung Smartphone 	<ul style="list-style-type: none"> • Workshops auf Stationen • Vorbereitung und Schulung • Finalisierung Detailkonzepte

August 2024 – Dezember 2024

Rollout KSGR

Rollout GR



Januar 2025 – September 2025

Ab August 2025

IT'S TIME TO





**Kantonsspital
Graubünden**

www.ksgr.ch